



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SEI RAMPAH**

Jalan Negara Km. 56, Desa Firdaus, Kec. Sei Rampah, Kab. Serdang Bedagai, Sumatera Utara 20995
Telepon / Faksimile. (061) 42076320 www.pn-seirampah.go.id. pn.seirampah@gmail.com

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
PADA PENGADILAN NEGERI SEI RAMPAH
BULAN JUNI 2025**

I. Pendahuluan

1. Dasar Monitoring

Berdasarkan Publikasi Survei Harian terhadap Assesment Meja PTSP dengan hasil :

MEJA LAYANAN YANG DINILAI	JUMLAH
Perdata	8
Pidana	10
Hukum	14
Umum	11
Ecourt	0
Inzage	0
Total	43

2. Tujuan Monitoring

Sebagai bahan evaluasi dalam pelaksanaan survey harian dalam mendukung pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Bersih Bebas Melayani (WBBM) pada Pengadilan Negeri Sei Rampah;

3. Pelaksanaan Monitoring

3.1. Monitoring diawali dengan penelitian hasil publikasi survey harian pada bulan Juni 2025 untuk fokus terhadap evaluasi yang akan dilaksanakan.

II. Uraian Hasil Monitoring

- Dari Monitoring yang dilakukan masih terdapat pengguna layanan yang tidak mengisi survey.

III. Evaluasi

- Terhadap pengguna layanan yang tidak mengisi survey, diharapkan kepada petugas layanan untuk memberikan arahan kepada pengguna layanan untuk mengisi survey harian pada layanan PTSP yang diterima.

- Agar petugas layanan lebih meningkatkan kinerja serta pelayanan untuk mendapatkan penilaian "Sangat Puas" dari pengguna layanan.

IV. Penutup

Demikian Monitoring dan Evaluasi terhadap Survey Harian pada bulan Juni 2025.

Sei Rampah, 1 Juli 2025
Ketua Pengadilan Negeri Sei Rampah



Muhammad Sacral Ritonga, S.H., M.H.



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SEI RAMPAH**

Jalan Negara Km. 56, Desa Firdaus, Kec. Sei Rampah, Kab. Serdang Bedagai, Sumatera Utara 20995
Telepon/Faksimile. (061) 42076320 www.pn-seirampah.go.id. pn.seirampah@email.com

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
PADA PENGADILAN NEGERI SEI RAMPAH
BULAN MEI 2025**

I. Pendahuluan

1. Dasar Monitoring

Berdasarkan Publikasi Survei Harian terhadap Assesment Meja PTSP dengan hasil :

MEJA LAYANAN YANG DINILAI	JUMLAH
Perdata	5
Pidana	7
Hukum	5
Umum	6
Ecourt	0
Inzage	0
Total	23

2. Tujuan Monitoring

Sebagai bahan evaluasi dalam pelaksanaan survey harian dalam mendukung pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Bersih Bebas Melayani (WBBM) pada Pengadilan Negeri Sei Rampah;

3. Pelaksanaan Monitoring

3.1. Monitoring diawali dengan penelitian hasil publikasi survey harian pada bulan Mei 2025 untuk fokus terhadap evaluasi yang akan dilaksanakan.

II. Uraian Hasil Monitoring

- Dari Monitoring yang dilakukan masih terdapat pengguna layanan yang tidak mengisi survey.

III. Evaluasi

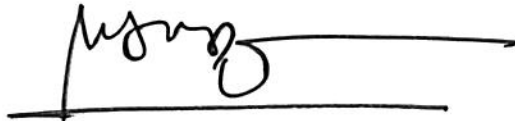
- Terhadap pengguna layanan yang tidak mengisi survey, diharapkan kepada petugas layanan untuk memberikan arahan kepada pengguna layanan untuk mengisi survey harian pada layanan PTSP yang diterima.

- Agar petugas layanan lebih meningkatkan kinerja serta pelayanan untuk mendapatkan penilaian "Sangat Puas" dari pengguna layanan.

IV. Penutup

Demikian Monitoring dan Evaluasi terhadap Survey Harian pada bulan Mei 2025.

Sei Rampah, 2 Juni 2025
Ketua Pengadilan Negeri Sei Rampah



Muhammad Sacral Ritonga, S.H., M.H.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SEI RAMPAH

Jalan Negara Km. 56, Desa Firdaus, Kec. Sei Rampah, Kab. Serdang Bedagai, Sumatera Utara 20995
Telepon / Faksimile. (061) 42076320 www.pn-seirampah.go.id. pn.seirampah@gmail.com

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
PADA PENGADILAN NEGERI SEI RAMPAH
BULAN APRIL 2025

I. Pendahuluan

1. Dasar Monitoring

Berdasarkan Publikasi Survei Harian terhadap Assesment Meja PTSP dengan hasil :

MEJA LAYANAN YANG DINILAI	JUMLAH
Perdata	15
Pidana	14
Hukum	15
Umum	15
Ecourt	0
Inzage	0
Total	59

2. Tujuan Monitoring

Sebagai bahan evaluasi dalam pelaksanaan survey harian dalam mendukung pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Bersih Bebas Melayani (WBBM) pada Pengadilan Negeri Sei Rampah;

3. Pelaksanaan Monitoring

3.1. Monitoring diawali dengan penelitian hasil publikasi survey harian pada bulan April 2025 untuk fokus terhadap evaluasi yang akan dilaksanakan.

II. Uraian Hasil Monitoring

- Dari Monitoring yang dilakukan masih terdapat pengguna layanan yang tidak mengisi survey.

III. Evaluasi

- Terhadap pengguna layanan yang tidak mengisi survey, diharapkan kepada petugas layanan untuk memberikan arahan kepada pengguna layanan untuk mengisi survey harian pada layanan PTSP yang diterima.

- Agar petugas layanan lebih meningkatkan kinerja serta pelayanan untuk mendapatkan penilaian "Sangat Puas" dari pengguna layanan.

IV. Penutup

Demikian Monitoring dan Evaluasi terhadap Survey Harian pada bulan April 2025.

Sei Rampah, 2 Mei 2025
Ketua Pengadilan Negeri Sei Rampah



Muhammad Sacral Ritonga, S.H., M.H.